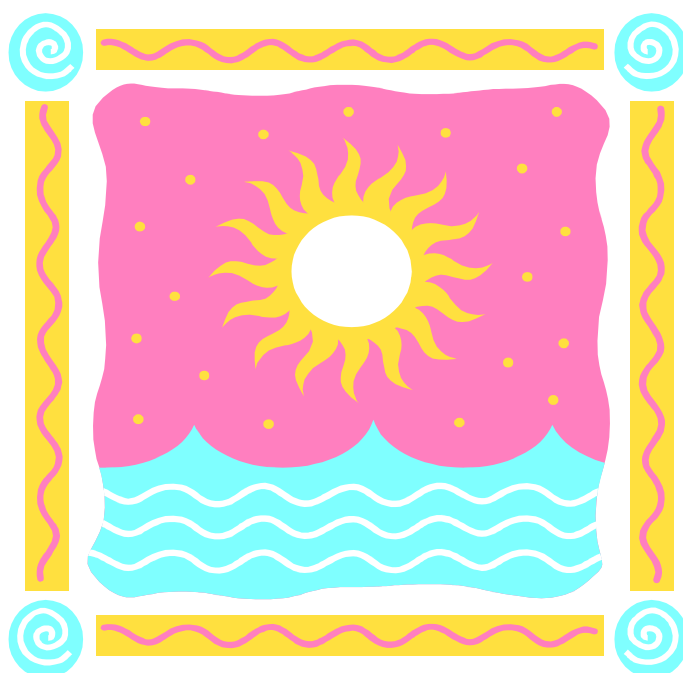




*Giunta Regionale della Campania*

*ASSESSORATO ALLA SANITA'  
ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI  
ASSESSORATO ALL'AMBIENTE*



***PIANO EMERGENZA "ONDATE DI CALORE"  
ESTATE 2007***

Area Generale di Coordinamento Assistenza Sanitaria  
Settore Interventi a Favore di Fasce Socio Sanitarie Particolarmente Deboli  
Settore Assistenza Sociale, Programmazione e Vigilanza sui Servizi Sociali  
Osservatorio Epidemiologico Regionale  
Centrale Operativa Protezione Civile

*Piano Emergenza “Ondate di calore” estate 2007*

a cura di  
COSTANTINO MARIA ADELAIDE  
- A.G.C. Assistenza Sanitaria Settore Fasce Socio Sanitarie Particolarmente Deboli –  
Tel. 081-7969378  
Fax 081-7969383  
Mail: [m.costantno@maildip.regione.campania.it](mailto:m.costantno@maildip.regione.campania.it)

## **DESTINATARI**

- ◇ **NEONATI E BAMBINI FINO A QUATTRO ANNI DI ETÀ ' ;**
- ◇ **MALATI AFFETTI DA PATOLOGIE CARDIOVASCOLARI E RESPIRATORIE;**
- ◇ **PERSONE OBESE E SOGGETTE A DISTURBI MENTALI;**
- ◇ **SOGGETTI CON DIPENDENZA DA ALCOOL E DROGHE;**

ED IN PARTICOLARE

**ANZIANI** con una o più caratteristiche e condizioni:

**CARATTERISTICHE PERSONALI E SOCIALI** (età > 75 anni, genere, isolamento, basso reddito, dipendenza da alcool o droghe)

**CONDIZIONI DI SALUTE** (patologie cardiache, polmonari, respiratorie, disturbi del metabolismo, disturbi neurologici e della personalità, consumo cronico di alcuni tipi di farmaci per fini terapeutici)

**CARATTERISTICHE AMBIENTALI** (vivere in ambiente metropolitano, esposizione agli inquinanti atmosferici da traffico veicolare, caratteristiche dell'abitazione)

## **OBIETTIVI REGIONALI**

***Riduzione degli effetti dannosi provocati dalle ondate di calore (temperature elevate con alto tasso di umidità) sulla salute della popolazione anziana a rischio attraverso interventi di informazione, prevenzione e sorveglianza.***

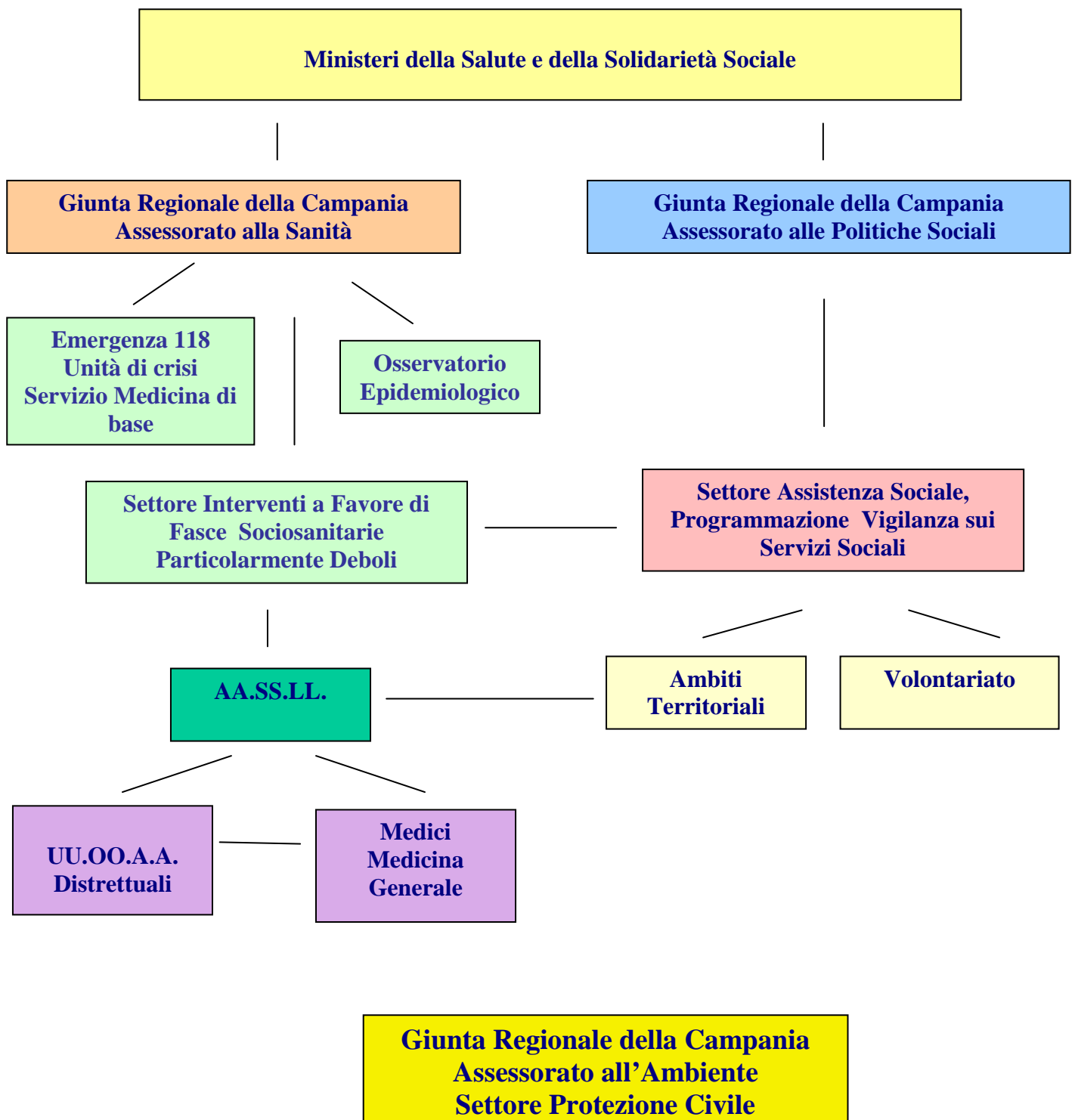
## **ISTITUZIONI**

**Impegnate a comporre un modello a rete di gestione multidisciplinare**

- **Ministero della Salute e Solidarietà Sociale ( linee guida per i piani di ondate di calore anomalo )**
- **Assessorato Regionale alla Sanità ( organizzazione e coordinamento del Piano regionale generale )**
- **Assessorato Regionale alle Politiche Sociali (coordinamento interventi degli Uffici di Piano degli Ambiti Territoriali)**
- **Assessorato Regionale all’ambiente -Protezione civile (programmazione e coordinamento interventi ad hoc di propria competenza-Numero verde unico regionale)**

## ISTITUZIONI

Impegnate a comporre un modello a rete di gestione multidisciplinare



## **PIANO REGIONALE DEGLI INTERVENTI**

- ❖ **Informazione e comunicazione**
- ❖ **Sorveglianza e assistenza sanitaria**
- ❖ **Sorveglianza e assistenza sociale**
- ❖ **Strumenti d'intervento**

## **Informazione e Comunicazione**

### **azioni:**

- ✓ *Far conoscere alla popolazione i rischi e gli effetti prodotti dalle “ondate di calore” sulla salute*
- ✓ *Diffondere consigli e raccomandazioni su stili di vita da adottare*
- ✓ *Rendere disponibile l'informazione sulla rete dei servizi esistenti sul territorio e sui relativi percorsi di accesso*

### **strumenti :**

- *Mass media (tv, radio, stampa,web,ecc.)*
- *Brochure, opuscoli informativi, manifesti, locandine*
- *Punti e sportelli informativi ad hoc presso le strutture interessate (ambulatori medici, U.r.p, U.O.-A.S.L., residenze e centri diurni per anziani, ecc.)*
- *Numero verde, call center e centrali operative*

## **Sorveglianza e Assistenza Sanitaria**

### **azioni:**

- *Identificare, sorvegliare e sostenere la popolazione a rischio*
- *Rilevare e monitorare tempestivamente la domanda di aiuto / assistenza*
- *Identificare e rispondere tempestivamente al bisogno espresso e non espresso*
- *Orientare, facilitare ed implementare l'accesso ai servizi*
- *Creare una rete assistenziale complementare ed integrata a quella istituzionale con funzioni di ascolto, informazione ed orientamento*

### **strumenti :**

- *Costruzione anagrafe della fragilità*
- *Vigilanza attiva e passiva (call center, numero verde, sportelli e punti di ascolto, contatti telefonici, visite a domicilio, identificazione e segnalazione tempestiva di compromissione dello stato di salute a cura dei MMG e Servizi sociali )*
- *Riserva posti sollievo in Residenze Sanitarie Assistenziali (RR.SS.AA.) e Centri Diurni (CC.DD.)*
- *Riserva posti letto c/o le Unità Operative Ospedaliere (UU.OO.OO.)*
- *Attivazione linee telefoniche dedicate*
- *Potenziamento delle Unità Operative Assistenza Anziani (UU.OO.AA.AA.)*
- *Implementazione delle prestazioni di Assistenza Domiciliare Programmata ( A.D.P.) ed Assistenza Domiciliare Integrata ( A.D.I)*
- *Collegamenti con i Servizi Sociali Territoriali*

**Linee Telefoniche Dedicato  
Regione Campania**

**CALL CENTER MINISTERO DELLA SALUTE N° 1.500**

**PROTEZIONE CIVILE REGIONE CAMPANIA N° VERDE 800.232.525**

A.S.L.	CALL CENTER	NUMERO VERDE	ORARIO SERVIZIO	PERIODO ATTIVITA'
AV 1		800.00.41.21	Dal lunedì al sabato.8.00-20.00	2 LUGLIO 1 SETTEMBRE
AV 2		800.99.59.88	Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 17.00-19.00	GIUGNO-SETTEMBRE
BN		800.03.44.99	24h SU 24	LUGLIO-AGOSTO
CE 1	0823 445752 0823 445767		9.00-13.00	FINO AL 31 OTTOBRE
CE 2		800.25.29.00	8.00-20.00	11GIUGNO 2 SETTEMBRE
NA 1		800.29.39.55	8.00-20.00	MESE DI LUGLIO SABATO E DOMENICA
NA 1		800.29.39.55	8.00-20.00	1-31 AGOSTO
NA 2	081 8540950		Dal lunedì al venerdì 8.00-18.00 Sabato 8.00-12.00	1 LUGLIO-31 AGOSTO
NA 3			9.00-17.00	1 LUGLIO-31 AGOSTO
NA 4	081 3196644		24H SU 24	1 LUGLIO-31 AGOSTO
NA 5	Vedi prospetto allegato			1 LUGLIO-31 AGOSTO
SA 1	081 9368176		24H su 24	1 LUGLIO 30 SETTEMBRE
SA 2	089 255400		24H SU 24H	1 LUGLIO 30 SETTEMBRE
SA 3	0974 711118		8.00-18.00	FINO AL 30 AGOSTO

**Linee Telefoniche A.S.L. NA 5**

Distretto	Comuni	Mattino 8 - 14	Pomeriggio 14 - 20	note
80	Castellammare di Stabia	3939607453 ( Luglio) 3939607436 ( Agosto )		
81	Portici	3939607468 081 5509338	3939607468	Attivi da lunedì a venerdì Sabato escluso
82	Ercolano	3939607412		Attivi la mattina da lunedì a venerdì
83	San Giorgio a Cremano San Sebastiano al Vesuvio	081 5509222	3939607395	
84	Torre Annta –Boscoreale Trecase - Boscotrecase	081 5352297 081 5352278	3939607469	
85	Torre del Greco -	081 8490588	081 8490630	
86	Pompei - S. A. Abate - S.M. La Carità	3939607375 3939607377		escluso sabato pomeriggio
88	Sorrento – Meta – Piano – S. Agnello – Massa Lubrense	3939607484	3939607484	
89	Capri - Anacapri			
90	Gragnano – Lettere – Rimonte _ Agevola _ Casola	3939607483 3939607130 081 8729651 ( vedi note )		081 8729651 Non è attivo il sabato pomeriggio

### **Attività territoriali**

<b>A.S.L.</b>	<b>Implementazione Equipe medico infermieristica per 12 h + fest. e prefest./A.D.I./A.D.P.</b>	<b>Elenco Anziani Comuni</b>	<b>Raccordo con i MMG.</b>	<b>Raccordo con i Servizi Sociali Territoriali</b>	<b>Campagne informative</b>
AV 1	☺	☺	☺	☺	☺
AV 2	☺	☺	☺	☺	☺
BN	☺	☺	☺	☺	☺
CE 1	☺	☺	☺	☺	☺
CE 2	☺	☺	☺	☺	☺
NA 1	☺	☺	☺	☺	☺
NA 2	☺	☺	☺	☺	☺
NA 3	☺	☺	☺	☺	☺
NA 4	☺	☺	☺	☺	☺
NA 5	☺	☺	☺	☺	☺
SA 1	☺	☺	☺	☺	☺
SA 2	☺	☺	☺	☺	☺
SA 3	☺	☺	☺	☺	☺

### Attività territoriali

A.S.L.	Riserva posti di sollievo in R.S.A. - C.D.	Riserva posti letto c/o UU.OO.Osp.
AV 1	C.D. di Nusco: 5 posti	P.O. Ariano I.: 2 posti. P.O. S. Angelo Lombardi: 2 posti. P.O. Bisaccia: 2 posti.
AV 2	R.S.A. M.A.R.E. di Grottolella: 4 posti -ore durne. Casa Albergo RUBILLI di Avellino: 4 posti -ore durne. Casa Albergo ROSETO di Avellino: 4 posti -ore durne.	P.O. LANDOLFI di Solfora-U.O. Medicina: 2posti. A.O. MOSCATI di Avellino
BN	R.S.A. di Molinara.	
CE 1		PP.OO. di Maddaloni, Marcianise, Piedimonte M., S. Felice a Cancellò, Teano: 2 posti.
CE 2	CENTRO DIURNO di S. Cipriano d'Aversa.	
NA 1	R.S.A. B. LONGO (Ponticelli) R.S.A.F.LLI CERVI (Secondigliano) R.S.A. V.LE TRAIANO (Soccavo) R.S.A./CD FRULLONE (Piscinola) R.S.A. GEREMICCA (Posillipo) 10 posti	P.O. ASCALESI: 3 posti.
NA 2	R.S.A. "Villa Mercede" di Serrara F.: 2 posti in degenza 2 posti in Day Hospital.	PP.OO.: S.M. delle Grazie-Pozzuoli, S.Giuliano di Giugliano, Rizzoli di Lacco Ameno,Scotto di Procida.
NA 3	R.S.A. di Cardito: 4 posti.	Plesso Osp. "Biagio Lauro" di Palma Campania: UU.OO. Medicina Generale.
NA 4	Non presenti	UU.OO. di medicina generale.
NA 5		PP.OO.: UU. OO. Medicina e geriatria : 2 posti.
SA 1		
SA 2	R.S.A. di Mariconda (SA): 5 posti .	Allertati tutti i PP.OO.
SA 3	R.S.A. di Massa- Vallo della Lucania: 1 posto.	UU.OO. di Medicina dei PP.OO di Sapri: 1 posto; Agropoli: 1 posto; Rocccaspide: 1 posto. U.O. di Geriatria del P.O. di Polla: 1 posto.

## **Sorveglianza e Assistenza Sociale**

### **azioni:**

- ✓ **Identificazione dei soggetti a rischio (età > 75 anni, isolamento, basso reddito, senza fissa dimora)**
- ✓ **Vigilanza attiva sulla popolazione a rischio**
- ✓ **Predisposizione di un apposito Elenco di Ambito**

### **strumenti :**

- **Linea telefonica dedicata**
- **Equipe integrata**
- **Accoglienza temporanea residenziale**
- **Campagna informativa**
- **Pronto intervento domiciliare**
- **Servizio di assistenza medica**

## **Linee Telefoniche**

<b>AMBITO TERRIT.LE</b>	<b>COMUNE CAPOFILA</b>	<b>N.ri telefono UFFICI DI PIANO</b>
A1	Ariano Irpino	0825/875306 - 02
A2	Lioni	0827/42992 - 42025
A3	Avellino	0825/38424-760599
A4	Altavilla Irpino	0825/994763
A5	Mugnano Del Cardinale	081/5111207-5112856
A6	Atripalda	0825/ 624756-615300
A7	Mercogliano	0825/689037
A8	Cervinara	0824/841214
B1	Benevento	0824/772688
B2	Montesarchio	0824/847148
B3	Cerreto Sannita	0824/481511
B4	Morcone	0824/934996-955401
B5	Montefalcone Di Val Fortore	0824/994001
B6	S.Giorgio del Sannio	0824/55148
C1	Maddaloni	0823/202301-408847
C2	Casal Di Principe	081/8166033
C3	Succivo	081/5025416-5014711
C4	Teano	0823/658241-875969
C5	Santa Maria Capua Vetere	0823/813401 - 3409
C6	Piedimonte Matese	0823/813131-842260
C7	Caserta	0823/355403
C8	Lusciano	081/8127909-8127927
C9	Mondragone	0823/975115
C10	Pietramelara	0823/648234-30
S1	Scafati	081/5170219
S2	Baronissi	089/951660
S3	Cava De' Tirreni	089/443565-682124
S4	Sala Consilina	0975/521180
S5	Eboli	0828/333295
S6	Capaccio	0828/811637
S7	Castellabate	0974/961274
S8	Salerno	089/666109
S9	Sapri	0973/605511

<b>AMBITO TERRIT.LE</b>	<b>COMUNE CAPOFILA</b>	<b>N.ri telefono UFFICI DI PIANO</b>
S10	Palomonte	0828/994097-08
N01	Mugnano Di Napoli	081/5764951-5710216
N02	Giugliano In Campania	081/5069663-3301593
N03	Ischia	081/3334306
N04	Pozzuoli	081/3032286-3032278
N05	Sant'antimo	081/8890255-309
N06	Casoria	081/7577083
N07	Afragola	081/8363598
N08	Casalnuovo Di Napoli	081/5219109-4273
N09	San Giuseppe Vesuviano	081/8285249-292
N10	Somma Vesuviana	081/8994669
N11	Nola	081/8226316-6203
N12	Pomigliano D'arco	081/8033153
N13	Sorrento	081/8785542 - 8785286
N14	Castellammare Di Stabia	081/3941130
N15	Torre Annunziata	081/8628545
N16	Ercolano	081/7868751
N17	Portici	081/7862710
N18	Napoli	081/7958164

<b>COMUNI</b>	<b>NUMERI TELEFONO SERVIZI SOCIALI</b>
Recale	0823/495725
Casapesenna	081/8165636
Roccarainola	081/8293449
Anacapri	081/8387232

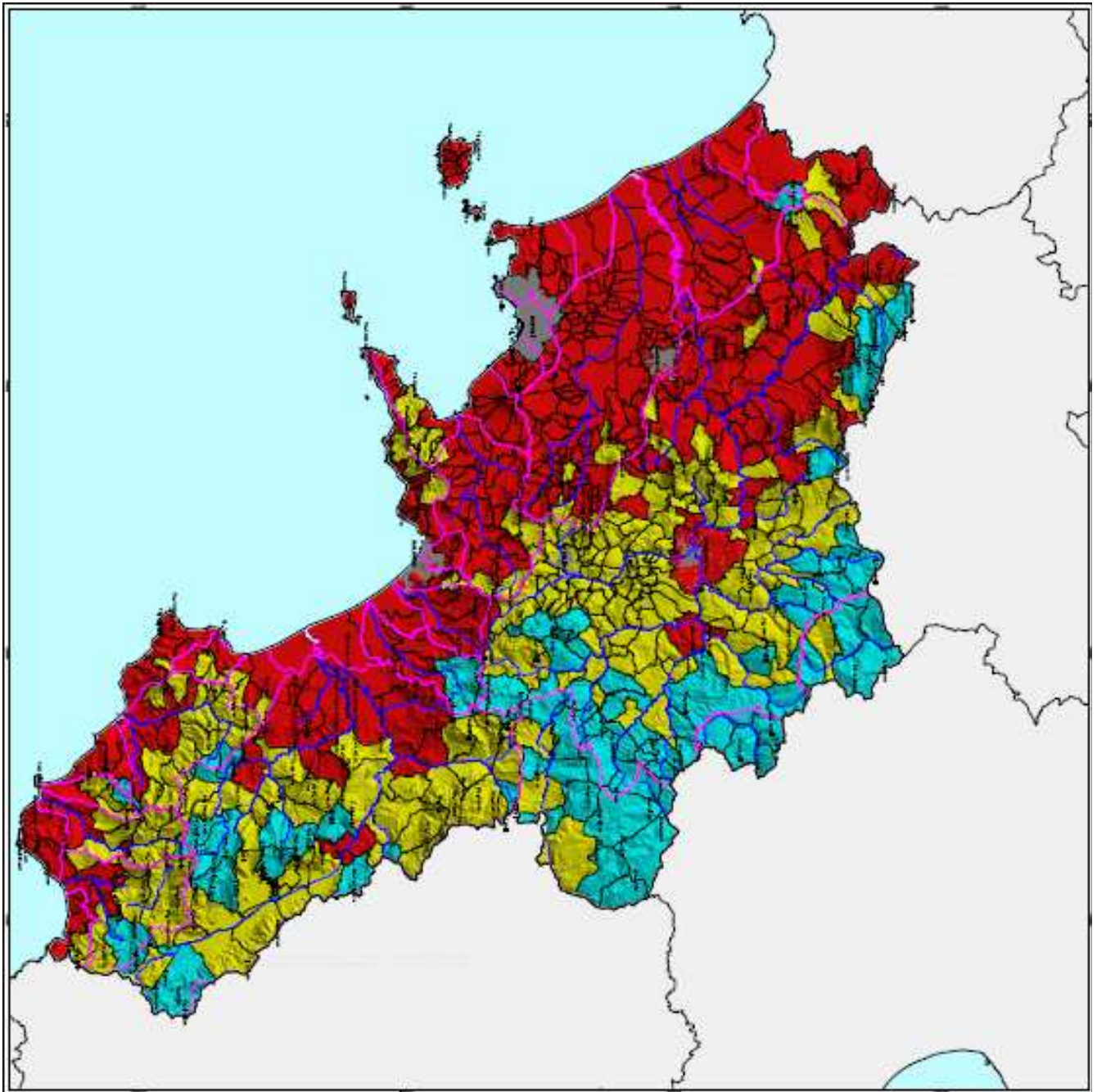


## **Interventi della Protezione Civile Regionale**

**Con D.G.R. n° 870 dell'8 luglio 2005, pubblicata sul B.U.R.C. n° 37 del 1 agosto 2005, l'A.G.C. Ecologia, Tutela dell'Ambiente, C.I.A. e Protezione Civile – Settore Programmazione Interventi di Protezione Civile sul Territorio- ha autorizzato l'impiego delle strutture centrali e periferiche del Settore Programmazione Interventi di Protezione Civile per le attività di:**

- ✓Diramazione degli avvisi di criticità meteo**
- ✓Coordinamento delle attività di soccorso**
- ✓Supporto agli Enti Locali per la gestione di eventuali emergenze**
- ✓Numero Verde unico regionale.**

Carta sperimentale del rischio da ondate di calore in Campania



**Delibera n. 47 del 25/07/07**  
**14 settembre 2007**

**Delibera n. 47 del 25/07/07**  
**14 settembre 2007**

**Delibera n. 47 del 25/07/07**  
**14 settembre 2007**

**Delibera n. 47 del 25/07/07**  
**14 settembre 2007**

**Delibera n. 47 del 25/07/07**  
**14 settembre 2007**

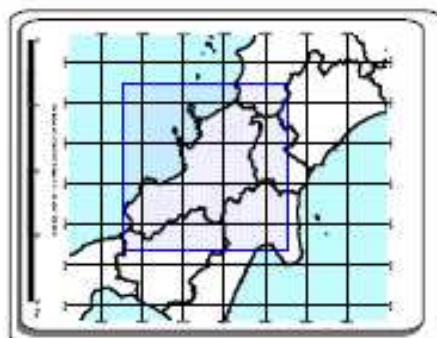
**Delibera n. 47 del 25/07/07**  
**14 settembre 2007**

**Legenda**

	Alto rischio
	Rischio medio
	Basso rischio

**Simboli**

	Comuni
	Road
	Acqua



**Regione Campania**

**Regione Campania**

**Regione Campania**

**PIANO OPERATIVO REGIONALE  
PER LA PREVENZIONE DEGLI  
EFFETTI DEL CALDO SULLA SALUTE**



**SERVIZIO CALL CENTER  
(GRATUITO)**

*Ministero della Salute*  
**CALL CENTER 1500**



*Regione Campania*  
*Assessorato alla Sanità*  
*Assessorato alle Politiche Sociali*  
*Assessorato alla Protezione Civile*  
**NUMERO VERDE 800232525**



**Strutture Operative  
Emergenze Sanitarie**



**Strutture Operative  
Emergenze Sociali**

## **ANAGRAFE DELLA FRAGILITA’**

### **Obiettivi**

*Identificazione dei soggetti, suddivisi per classi di rischio, che per effetto di fattori sociali, demografici e sanitari sono suscettibili di un rischio maggiore al verificarsi di ondate di calore*

### **Strumenti**

- ✓Elenco anziani iscritti all’anagrafe dei Comuni.*
- ✓Schede di dimissione ospedaliera.*

### **Variabili**

- ✓Età, sesso, condizione di solitudine, malattie pregresse per determinate patologie (ICD – 9).*

### **Risultato**

- ✓Individuazione, tramite elaborazione statistica, del numero di ultrasettantacinquenni suddivisi per classi di rischio.*

## **BIBLIOGRAFIA**

- Ministero della Salute - Direzione Generale Prevenzione Sanitaria - Centro Nazionale Prevenzione e Controllo Malattie - “Linee Guida per preparare Piani di Sorveglianza e Risposta verso gli effetti sulla salute di Ondate di calore anomalo” - Roma, giugno 2006
- Ministero della Salute-Piano operativo nazionale estate 2007
- Ministero della Salute -Ordinanza 8 maggio 2007.(Sito internet Ministero Salute)
- Ministero dell’Interno - nota -prot.200706157 -15100/325 del 7 giugno 2007-.
- Ministero della Salute, Ministero della Solidarietà Sociale, le Regioni, i Comuni e i Medici di Medicina Generale - Protocollo d’intesa (2007).
- Regione Campania - Assessorato alla Sanità - O.E.R. “ Protocollo per la Identificazione della popolazione anziana a rischio suscettibile agli effetti del caldo” - Napoli, 29 giugno 2006.
- Regione Campania -D.G.R.C. n° 870 dell’8 luglio 2005 pubblicata sul B.U.R.C. N° 37 del 01 agosto 2005 (escluso il punto 9).